

新型コロナウイルスの感染予防に対する当旅館の対応について

当館では、お客様に安心してご利用いただけるよう、新型コロナウイルスの感染予防対策として以下の取り組みを行っております。

ご理解、ご協力をお願い申し上げます。

【ご来館前及びご滞在中のお客様へのお願いについて】

1. 宿泊当日に発熱等の症状のある場合は事前にお電話を頂き、ご来館はお控え下さいます様お願い致します。
2. ご滞在中、体調が優れない時はお近くの従業員、又は内線電話にてフロント（9番）までお知らせ下さい。
3. 必要に応じて半田保健所へ報告をさせていただきます。

【チェックイン客室案内について】

1. 各お部屋に案内文を準備し、館内のご説明、ご案内を簡略化させていただいております。
2. お荷物の移動はお客様の了承の上お運び致します。
3. チェックイン時お部屋内に消毒を施したルームキーをご準備し、お部屋への案内時にはマスターキーを使用することによりルームキーの間接的な接触をなくします。

【夕食・朝食の対応について】

1. 密を避けるためお席へのご案内時に少々お待ちいただく場合がございます。
2. 夕食時、料理説明をお品書きに記載する等、お客様と従業員の接触を極力減らす対応をさせていただいております。
3. 朝食に関しましては、ドリンク・デザート等一部を除いて、お一人様ずつの提供とさせていただいております。
4. 夕食、朝食時の釜飯・お茶等、お客様ご自身での取り分けをお願い致しております。
5. 従業員の不要不急の入室を控える為、お客様にはテーブル上の呼び鈴のご活用をお願い致します。

【アルコール除菌の対応について】

1. フロント・ロビー・大浴場・全客室・お食事処などにアルコール除菌液を設置し、お客様にご使用をお願いしております。
2. ロビーのソファ・テーブル及びエレベーターのボタン、自動販売機のボタン等共用部分の定期的な清掃消毒を行ないます。
3. 客室清掃時に各備品や部位のアルコール消毒を行ないます。

【従業員について】

1. 健康な状態でお客様に対応するために、従業員の健康管理に細心の注意を払うとともに、万一の感染拡大を防止するため、マスクを着用させていただいております。
また、必要に応じてビニール手袋を着用させていただきます。
2. 全従業員出社時の検温・健康チェックと定期的な手洗、手指の消毒を行ないます。
3. お食事後やチェックアウト後等にアルコールを用いた清掃、消毒、換気を徹底致します。
4. お布団敷きの際にもビニール手袋を着用します。
また、その際お客様のお荷物に触れずに作業出来ます様、ご夕食に向かわれる際に荷物をおまとめ頂きます様お願い致します。

上記事項に関しましては関係機関等の指示や方針に準じております。

何卒、ご理解、ご協力賜りますようお願い申し上げます。